

AKTUELLE INFORMATIONEN

Wir starten wieder durch!
Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kunden von Stefan Mayer Reisen,

ab dem 15.06.2020 dürfen im Land Baden- Württemberg wieder Omnibusreisen stattfinden und so werden auch wir unseren Betrieb wieder aufnehmen. Wir möchten mit Ihnen gemeinsam wieder positiv in die Zukunft blicken und Ihnen wieder tolle Urlaubsmomente bieten. Hierfür haben wir ein umfassendes Konzept erstellt sowie Abläufe angepasst, um Ihnen ein komfortables und sicheres Reisen zu ermöglichen.

Reisevorbereitung

Bitte führen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit und die unserer Mitarbeiter einen (bzw. mehrere) Mund-/Nasenschutz mit sich. Des Weiteren empfiehlt es sich eine kleine Flasche Desinfektionsmittel mitzunehmen.

Reisebeginn / Gepäckverladung

Bitte halten Sie an Ihrer Einstiegsstelle den notwendigen Sicherheitsabstand zu Ihren Mitreisenden ein (sollte dieses nicht möglich sein, nutzen Sie bitte einen Mund-/Nasenschutz). Ihr Reisegepäck wird ausschließlich von unserem Fahrer mit Mund-/Nasenschutz sowie Handschuhen verstaut. Unser Fahrer weist Ihnen bei Reisebeginn einen Sitzplatz zu. Unter Umständen kann dieser von den bestätigten Sitzplätzen abweichen. Wir versuchen Ihre Wünsche (Fenster- bzw. Gangplatz etc.) zu berücksichtigen, achten jedoch auf einen möglichst großen Sitzabstand zu anderen Mitreisenden.

Einstieg und Ausstieg

Gäste in der hinteren Bushälfte (ab Reihe 7) nutzen zum Ein- und Aussteigen den hinteren Einstieg. Gäste die in den Reihen 1-6 Sitzen nehmen bitte den vorderen. Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf einen ausreichenden Sicherheitsabstand zu anderen Mitreisenden (sollte dieses nicht möglich sein, nutzen Sie bitte einen Mund-/Nasenschutz). Wir bitten Sie Ihre Hände beim Einstieg in den Bus zu desinfizieren. Hierfür finden Sie am vorderen Einstieg Desinfektionsmittel. Der Ausstieg erfolgt in folgender Reihenfolge: Die Gäste in der vordersten Reihe steigen als erstes vorne aus. Sobald ein Abstand von 1,5 m gewährleistet ist, folgt die nächste Reihe usw. Für die Gäste aus dem hinteren Teil des Busses gilt selbiges für den 2. Ausstieg.

Während der Reise / Tagesfahrt

Wir bitten Sie dringend die aktuellen Hygienemaßnahmen einzuhalten. Regelmäßiges Händewaschen sowie desinfizieren schützt Sie und andere.

Bitte beachten Sie die Nießetikette.

Während der Fahrt im Bus muss ein Mund-/Nasenschutz getragen werden.

Unsere Fahrer legen regelmäßig Pausen ein (alle 1,5 – 2 Stunden).

Bleiben Sie während der Fahrt möglichst auf Ihrem zugewiesenen Platz sitzen.

Nach der Nutzung der Bordtoilette, bitten wir Sie Ihre Hände gemäß der Empfehlung des Robert Kochs Institut zu reinigen.

Ankunft am Reiseziel

Bitte beachten Sie während Ihrer Reise die geltenden Hygienevorschriften, die bei unseren Partnern gelten. Sie werden über diese in den Hotels bzw. durch unsere Fahrer informiert.

Informationen zu den Abläufen Ihrer Busreise sowie den Hygienevorgaben Ihres Reiseziels erhalten Sie bei der Buchung bzw. vor Beginn Ihrer Reise.

Unser Büro ist nun wieder für den allgemeinen Publikumsverkehr geöffnet - natürlich unter Einhaltung der gegenwärtigen Hygienemaßnahmen, zu Ihrer und der Sicherheit unserer Mitarbeiter. Eine kontaktlose Beratung und Buchung ist selbstverständlich auch telefonisch oder online über unser Kontakt- und Anfrageformular möglich.

Ihr Stefan Mayer Reisen Team
Stand 13.06.20 Kurzfristige Änderungen vorbehalten.